



BESTUURSVERSLAG 2024

Stichting De Wijngaerd

Voorwoord

In een wereld waarin de zorgsector voortdurend in beweging is, is het essentieel dat De Wijngaerd een heldere koers vaart; hoe De Wijngaerd de kwaliteit van zorg waarborgt en tegelijkertijd inspeelt op de groeiende uitdagingen in de ouderenzorg. Nu al hebben we te maken met een toenemende zorgvraag door de groei van het aantal ouderen, een krappe arbeidsmarkt en financiële middelen die sterk onder druk staan. Hierdoor is het van groot belang dat we met medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers de benodigde zorg zo efficiënt mogelijk organiseren en daarbij gebruik maken van technische en sociale innovaties. Samenwerking met lokale en regionale zorg- en welzijnspartners is daarbij niet alleen nuttig, maar ook noodzakelijk, om de zorg in Made en omgeving toereikend, toegankelijk en betaalbaar te houden, te kunnen verbeteren en afstemmen op de behoeften van cliënten, bewoners en de gemeenschap. En ook goede relaties met andere lokaal verankerde maatschappelijke organisaties, de gemeente Drimmelen, het zorgkantoor CZ, zijn belangrijk om de doelen te bereiken en onderdeel van de gemeenschap te zijn en blijven.

Naast genoemde ontwikkelingen op het gebied van de ouderenzorg en arbeidsmarkt werd het in 2024 duidelijk dat er een einde kwam aan het voornemen om te fuseren met het Hoge Veer, was het financiële resultaat over 2023 flink tegengevallen en moest er gezocht worden naar een nieuwe bestuurder. Gedurende het jaar zijn dan ook forse maatregelen genomen om het financiële tij te keren. Er is ingezet op het genereren van de begrote inkomsten door de inhuizingsroute aan te scherpen, leveranciers-afspraken en inkoopprocessen tegen het licht te houden en strak te sturen op de benodigde formatie en verzuim; daarnaast zijn alle investeringen on hold gezet. De Rabobank heeft middels een kredietverstrekking en een Waiver haar vertrouwen uitgesproken en eind 2024 konden we dan ook afsluiten met een verbeterde liquiditeitspositie en een positief resultaat. Daarbij wist en weet De Wijngaerd zich gesteund door het zorgkantoor, lokale partners en collega- organisaties. Ook blijkt uit diverse clienttevredenheids-metingen dat De Wijngaerd zich mag verheugen over een onverminderde grote cliënttevredenheid.

We zijn er nog niet; het overheidsbeleid is weerbarstig, de arbeidsmarkt krap en de financiële middelen beperkt. De Wijngaerd zal ontwikkelingen niet alleen nauwgezet blijven volgen, maar ook strategisch bepalen welke koers zij vaart. Hierbij moet De Wijngaerd zich afvragen hoe de ondersteuning en zorg die zij levert toegankelijk, toereikend en betaalbaar blijft voor hen die het het hardst nodig hebben. En hoe dit alles georganiseerd kan worden, en of mensen en middelen toereikend zijn en blijven. En of De Wijngaerd dit zelfstandig kan blijven doen en wat in samenwerking met anderen. Vooruitkijken kunnen we niet; wel is het van belang in dialoog met elkaar de (nabije) toekomst te kleuren. In het belang van onze cliënten, bewoners en medewerkers!

Marieke de Jong-Cox
Directeur/bestuurder

Inhoud

Voorwoord	1
1 Profiel van de organisatie	3
1.1 Algemene identificatiegegevens	3
1.2 Structuur van de organisatie	3
1.3 Kerngegevens	4
2 Doelstelling en kernactiviteiten	5
2.1 Missie & Visie	5
2.2 Samenwerkingsrelaties	6
2.3 Beleid en ontwikkeling van de organisatie	8
3 Medezeggenschap	11
3.1 Cliëntenraad	11
3.2 Ondernemingsraad	13
4 Governancecode Zorg	15
4.1.1 Goede Zorg	15
4.2.1 Tevreden cliënten (Wijk, WMO en Intramurale cliënten)	
4.2.2 Klachtenafhandeling	16
4.1.3 Kwaliteitscertificaat	17
5 Medewerkers	18
5.1 MTO	18
5.2 RI&E	18
5.3 Verzuim	18
5.4 In- en Uitstroom	18
6 Financieel beleid	19
6.1 Hoofdpijnen financieel beleid en risicobeheersing	19
6.2 Analyse en toekomstverwachting	19
Bijlage; Verantwoording IZA fonds wijkverpleging gelden	22

Uitgangspunten bij de verslaglegging:

Stichting De Wijngaerd, hierna te noemen De Wijngaerd, legt openbare verantwoording af in het kader van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) en de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

De jaarrekening met accountantsverklaring en bestuursverslag worden gepubliceerd op www.jaarverantwoordingzorg.nl.

De jaarrekening wordt gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

De jaarrekening en het bestuursverslag worden gepubliceerd op www.dewijngaerd.nl

1 Profiel van de organisatie

1.1 Algemene identificatiegegevens

Naam rechtspersoon:	Stichting De Wijngaerd
Adres:	Cyclaamstraat 2-A
Postcode:	4921 JC
Plaats:	Made, gemeente Drimmelen
Telefoonnummer:	0162-241200
E-mailadres:	info@dewijngaerd.nl
Internetpagina:	www.dewijngaerd.nl
Identificatienummer Kamer van Koophandel:	41099111

Raad van Bestuur:

Naam:	Dhr. P.H.M. Hartmans tot 1 juni 2024
Functie:	directeur/bestuurder
Naam:	Mevr. M.C.E. de Jong-Cox vanaf 1 juni 2024
Functie:	directeur/bestuurder

Managementteam:

Het managementteam bestaat in 2024 uit lijnfunctionarissen:

Directeur/bestuurder	Dhr. P.H.M. Hartmans tot 1 juni 2024
Directeur/bestuurder	Mevr. M.C.E. de Jong-Cox vanaf 1 juni 2024
Manager Zorg	Mevr. C. Heestermans
Manager P&O	Dhr. H. Wijnands
Manager Facilitair	Dhr. P.H.M. van den Berg
Controller	Dhr. M.T. Smits

1.2 Structuur van de organisatie

De rechtsvorm van De Wijngaerd is een stichting, gevestigd in Made, gemeente Drimmelen.

De bestuursstructuur is statutair bepaald en heeft als uitgangspunt het Raad van Toezichtmodel. De Raad van Toezicht toetst het beleid van de Raad van Bestuur, functioneert als sparringpartner en adviseur. De Raad van Toezicht heeft het bestuur van de organisatie opgedragen aan de Raad van Bestuur en vervult de werkgeversrol voor de Raad van Bestuur. Daarbij wordt de Governance Code Zorg 2022 gehanteerd.

De Wijngaerd heeft een éénhoofdige Raad van Bestuur. Tot 1 juni 2024 was dit dhr. Peter Hartmans, vanaf 1 juni is mevr. Marieke de Jong tot directeur-bestuurder benoemd.

De Raad van Bestuur heeft tot taak de organisatie goed te besturen binnen de daartoe aangegeven kaders en legt daarover verantwoording af aan in- en externe stakeholders. Daarbij is er een goed en structureel overleg met de Ondernemings- en de Cliëntenraad. De bestuurder wordt geadviseerd door het managementteam, waarmee frequent cyclisch vergaderd wordt.

De Wijngaerd kenmerkt zich door een platte organisatie, met zorgteams die ondersteund worden door regieverpleegkundigen, staffunctionarissen en ondersteunende diensten.

1.3 Kerngegevens

Cliënten in zorg (Realisatie 2024)

61	cliënten in het verpleeghuis	
32	cliënten Volledig Pakket Thuis (VPT)	
69	cliënten in zorg thuis vanuit de Zorgverzekeringswet (ZVW)	
201	cliënten Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)	

Medewerkers en vrijwilligers (Realisatie 2024)

250	medewerkers	132,7 fte
12	stagiaires	5,5 fte
82	vrijwilligers	

(peildatum 15-11-2024)

Financiële gegevens (realisatie 2024)

Opbrengsten

95,7%	Opbrengsten zorgprestaties	12.286.479
1,3%	Subsidies	170.266
3,0%	Overige bedrijfsopbrengsten	379.897
	Totaal opbrengsten:	12.836.642

Specificatie zorgprestaties

88,6%	Opbrengsten WLZ	10.887.986
3,4%	Opbrengsten ZVW	418.665
7,3%	Opbrengsten WMO	900.012
0,6%	Overige prestaties	79.815
	Totaal zorgopbrengsten:	12.286.478

Kosten

75,5%	Personeelskosten	9.523.927
21,3%	Overige bedrijfskosten	2.690.707
(3,2%	Afschrijvingen	398.900)
	Totaal kosten:	12.613.534

2 Doelstelling en kernactiviteiten

Stichting De Wijngaerd is een zelfstandige organisatie die vanuit de locatie in het kerndorp Made, zorg en diensten verleent aan alle ouderen in de gemeente Drimmelen en in de omliggende regio. Als Seniorenpartner gaat de Wijngaerd een langdurige relatie aan met (oudere) inwoners, die ondersteuning en/of zorg nodig hebben om aangenaam ouder te worden.

De Wijngaerd is daarom meer dan een zorgcentrum en levert een compleet assortiment aan zorg en diensten bestaande uit o.a.: ondersteuning thuis, wijkverpleging, hulp bij het huishouden, dagbesteding en verpleeghuiszorg.

2.1 Missie en visie

De Wijngaerd is uw betrouwbare partner die u als inwoner van de gemeente Drimmelen ondersteunt en voor u zorgt bij het ouder worden op uw manier. Ieder mens is een geheel van psychische, lichamelijke en sociale aspecten die nauw met elkaar samenhangen en elkaar beïnvloeden. Dit betekent dat psychisch, lichamelijk en sociaal welzijn met elkaar verweven zijn. Ieder mens is een unieke persoonlijkheid die niet los gezien kan worden van een eigen leefbeeld en achtergrond, met eigen wensen en behoeften.

Deze eigen behoeften en wensen en de zorgvraag van de vraag van de cliënt/bewoner en familie staan centraal. Samen gaan we op zoek naar een passende oplossing. Hierbij gaan we uit van eigen regie en eigen vermogen en vullen daar waar nodig aan met zorg en ondersteuning. Ons doel is het creëren van zoveel mogelijk aangename momenten op een dag.

De Wijngaerd respecteert het recht op vrijheid zoals: het recht op bewegingsvrijheid, het recht op wel/niet innemen van medicatie, het recht op wel/niet eten en drinken, het recht op een eigen dagindeling, het recht op wel/niet verzorgd willen worden.

Naast vrijheid heeft ieder mens recht op veiligheid en geborgenheid. Vrijheid, veiligheid en geborgenheid zijn geen doel op zich; elk van deze waarden is er op gericht om de kwaliteit van leven te optimaliseren. Dit betekent dat de combinatie van vrijheid, veiligheid en geborgenheid maatwerk is en voor iedere bewoner individueel bepaald moet worden.

Het doel is dat iedere bewoner zich vrij, veilig en geborgen voelt binnen de Wijngaerd.

Wijkzorg, dagbehandeling en WMO

De Wijngaerd biedt wijkverpleging aan iedere volwassen (18+) inwoner van de gemeente Drimmelen, en is vooral actief in Made. Zorg wordt geboden vanuit diverse financieringsbronnen zoals de ZorgVerzekeringsWet (ZVW), Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Wet Langdurige Zorg zonder verblijf (Modulair Pakket Thuis (MPT) en Volledig Pakket Thuis (VPT)) en/of PersoonsGebonden Budget (PGB).

De Wijngaerd levert daarnaast ook dagbesteding en huishoudelijke hulp in/voor de hele gemeente Drimmelen, waarvan de dorpskernen Made, Terheijden, Wagenberg, Lage en Hoge Zwaluwe en de kern Drimmelen deel uit maken.

Zorg met verblijf

In Made levert Seniorenpartner De Wijngaerd 24-uurszorg in het complex De Wijngaerd. Dit complex bestaat uit 6 flats; waarvan er 2 in eigendom zijn van De Wijngaerd, 3 van woningbouwcoöperatie Woonvizier en 1 particulier eigendom van bewoners van Residentie De Wijngaerd.

De intramurale zorg wordt geleverd in de appartementen van De Wijngaerd, verspreid over 7 kleinschalige woonunits.

Binnen accommodatie De Wijngaerd wonen cliënten die behandeling krijgen van een verpleegkundig specialist (VS) en physician assistent (PA), onder supervisie van een specialist ouderengeneeskunde (SO). De meeste cliënten hebben een vorm van dementie, al dan niet gecombineerd met een somatische aandoening.

In de overige flats wordt WLZ-zorg zonder verblijf (MPT en VPT) naast ZVW-zorg, dagbesteding en huishoudelijke zorg vanuit de WMO gegeven. Deze cliënten hebben hun eigen huisarts.

2.2 Samenwerkingsrelaties

Om de zorg toegankelijk te houden vanuit de ambitie voor “radicale transformatie”, heeft een groot aantal VVT partijen – waaronder De Wijngaerd – in West-Brabant de krachten gebundeld in de Transitietafel West-Brabant.

Binnen 5 geformuleerde actielijnen wordt ingezet op de preventie van zorg; samenwerking tussen domeinen, langdurige zorg thuis, een stop op (uitbreiding van) intramurale zorg, technologie, samenwerking, en goede zorg voor medewerkers. Binnen de diverse actielijnen participeert De Wijngaerd; soms als mede kartrekker zoals bij het project Zorgzaam Dorp Made, soms als actieve deelnemer, zoals bij diverse projecten van Anders Werken In de Zorg (AWIZ).

In februari 2024 is definitief een einde gekomen aan de intentieovereenkomst (november 2022) tussen Het Hoge Veer uit Geertruidenberg en De Wijngaerd om een verregaande samenwerking te verkennen, die per 1 januari 2024 moest resulteren in een bestuurlijke fusie. Op bestuurlijk niveau hebben de 2 nieuw aangestelde bestuurders van De Wijngaerd en het Hoge Veer in de zomer na hun aanstelling de contacten aangehaald op het niveau van collegiale uitwisseling.

In de uitvoering van de zorg wordt in De Wijngaerd nauw samengewerkt met Gericare, een samenwerkingsverband van specialisten in ouderenzorg, die de verpleegkundig specialist en specialist ouderengeneeskunde naast de functionaris Wet Zorg en Dwang levert.

Voor de inzet van paramedische zorg heeft de Wijngaerd afspraken met het Centrum voor Vitaliteit voor de fysiotherapie en de praktijk Monné Zorg en Beweging voor ergotherapie. Daarnaast zijn er samenwerkingsafspraken met een zelfstandig psycholoog.

De Wijngaerd werkt samen met Transvorm; een regionaal samenwerkingsverband voor de Brabantse zorg- en welzijnssector op het gebied van arbeidsmarktvraagstukken, trainingen en opleidingen.

Met Het Hoge Veer en Maaswaarden (voorheen Leernetwerk) vindt overleg plaats op bestuurlijk niveau en andere beleidsterreinen, zoals kwaliteit. Agendapunten zijn o.a. samenwerking, wet- en regelgeving, schrijven van beleids- en kwaliteitsdocumenten, delen beroepsinformatie, gezamenlijke trainingen, etc.

De Wijngaerd is ISO-gecertificeerd en laat zich jaarlijks controleren voor het kwaliteitskeurmerk door TÜV Rheinland.

De Wijngaerd heeft een beperkt volume aan thuiszorg en verleent de gevraagde zorg met name in Made. Op het gebied van thuiszorg wordt samengewerkt met collega VVT-organisaties Thebe en Surplus in zogenaamde schakelteams en voor de specialistische thuiszorg. Deze organisaties hebben een groot verzorgingsgebied en meer specialistische professionals in dienst, zoals bijvoorbeeld wondzorgverpleegkundigen. Daarnaast wordt samengewerkt op het gebied van cliëntenzorg/routes.

De Stichting Welzijn Ouderen (SWO) is er voor alle inwoners van de gemeente Drimmelen, die behoefte hebben aan ondersteuning, ontmoeting, informatie en advies, ongeacht leeftijd, achtergrond of situatie. Als "goede buur" werkt De Wijngaerd samen op het gebied van inzet vrijwilligers en huishoudelijke hulp vanuit de WMO.

Woonvizier biedt als woningbouwcoöperatie mensen in de gemeente Drimmelen met een lager inkomen en mensen die bijzondere zorg nodig hebben, passende huisvesting. Voor de 3 flats van Woonvizier op het terrein van de Wijngaerd, wordt intensief samengewerkt bij de toewijzing van woningen, zodat bewoners met een (toekomstige) zorgvraag kunnen profiteren van hetgeen De Wijngaerd te bieden heeft.

Ook in 2024 is het overleg met projectontwikkelaar MadeZes47 BV gecontinueerd. De Wijngaerd ondersteunt de initiatieven voor passende huisvesting van ouderen die een zorgvraag hebben in Made, bij de realisatie van een seniorencomplex met 43 serviceappartementen, de Zuideindsestraat. Voorwaarde voor verdere actieve participatie van De Wijngaerd is een sluitende businesscase.

In samenwerking met lokale verenigingen, organisaties en vrijwilligers al dan niet via de Wijngaerd, worden activiteiten georganiseerd voor (toekomstige) cliënten en bewoners. Voorbeelden van samenwerkingspartners op dit gebied zijn De Zonnebloem, De Vijfheiligenparochie, het Alzheimercafé, Sint Nicolaascomité Made en CS De Mayenèrs. Het Repaircafé zal starten in maart 2025 en laat zich ondersteunen door een energieconsulent.

Zowel de Raad van Toezicht als ook de Raad van Bestuur, de leden van het managementteam, maar zeker ook veel andere medewerkers werken regelmatig samen met partijen als collega zorg- en welzijnsinstellingen, zorgkantoor, gemeente en vakorganisaties.

De Wijngaerd is lid van ActiZ en participeert in de Actiz-werkgroep Compacte Zorginstellingen.

2.3 Beleid en ontwikkeling van de organisatie

Waar komen we vandaan

Begin 2024 werd duidelijk dat er een einde kwam aan het voornemen om te fuseren met Het Hoge Veer, een vergelijkbare VVT organisatie in Geertruidenberg en Raamsdonksveer. Dit nieuws heeft veel impact gehad; veel energie was de voorgaande jaren gaan zitten in de voorbereiding van de fusie; nieuwe naam, statuten, managementteam etc. Ook betekende de beëindiging van de intentieovereenkomst dat er een nieuwe bestuurder gezocht moest worden voor beide organisaties, immers de beide bestuurders van de beoogd fusiepartners gingen met pensioen.

Daarnaast bleek in het voorjaar 2024, dat 2023 afgesloten werd met een fors negatief resultaat, mede door kosten die gemaakt waren met de fusie in het vooruitzicht, en enkele forse investeringen, zoals een nieuwe keuken die maaltijden voor 200 personen zou kunnen bereiden.

Per 1 juni 2024 is Marieke de Jong als nieuwe bestuurder aangetrokken. Haar primaire opdracht: de "rust" in de organisatie herstellen voor cliënten, bewoners en medewerkers en de bedrijfsvoering op orde te brengen.

De 2^e helft van het jaar bestond vervolgens uit het meenemen van de organisatie in allerlei ontwikkelingen, het scheppen van duidelijkheid, een vacaturestop op de staf- en ondersteuningsfuncties, een investeringsstop, het sturen op de financiële maandelijkse managementinformatie en het intensiveren en verbeteren van de relatie met de diverse stakeholders zoals het zorgkantoor CZ en de Rabobank.

Op organisatorisch gebied is in het voorjaar formeel afscheid genomen van de zelforganiserende teams door het inrichten van een managementteam met taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, daarbij ondersteund door regieverpleegkundigen en enkele coördinatoren vanuit de ondersteunende diensten.

De medezeggenschapsorganen zijn verder in de ontwikkelingen meegenomen en opnieuw gepositioneerd. De voorzitters maken geen deel meer uit van het managementteam als toehoorder.

Waar staan we nu

Financieel gezien schrijft De Wijngaerd intussen zwarte cijfers en eindigt het boekjaar 2024 met een positief exploitatieresultaat.

Dit is ook nodig in verband met de bestaanszekerheid van De Wijngaerd en de gewenste herfinanciering van de leningenportefeuille. De Wijngaerd zal vervolgens weer investeringen kunnen doen, die hard nodig zijn om innovaties op te pakken en meerjarenonderhoud aan het gebouw te kunnen plegen.

Beleidsmatige aanpassingen, zoals passende zorg, sociale en technische innovaties, inhuizingsbeleid en indexeringsbeleid voor de hotel- en huuropbrengsten, moeten verder bijdragen aan een positieve bedrijfsvoering.

De zorg, het verbeteren van de zorg en de verdere voorbereiding op de toekomst van vergrijzing en ontgroening, gaan onverminderd door. Er wordt ingezet op professionele ontwikkeling, monitoring en bijsturing door de managers, ondersteund door de regieverpleegkundigen, coördinatoren en beperkte staf.

Door centrale roostering en planning wordt een duurzame en efficiënte inzet van

medewerkers nagestreefd. Daarbij wordt gestuurd op inzet van het juiste functieniveau van medewerkers en ondersteuning door een digitale omgeving en inzet van innovatieve en technische hulpmiddelen.

De manager zorg is een project gestart wat een belangrijke bijdrage moet leveren in het uitbouwen en vormgeven van het vrijwilligers- en mantelzorgbeleid. Hierbij is verdere inbedding in de organisatie belangrijk door o.a. de verankering van concrete inzet en afspraken van mantelzorger(s) en vrijwilligers in de zorgplannen van cliënten en bewoners.

Waar gaan we naar toe

De vergrijzing neemt toe en het overheidsbeleid is erop gericht om langer en zelfstandig thuis te blijven, maximaal zelf zorgend en ondersteund door digitale, sociale en technische innovaties.

Dit vraagt om een omslag van de te verlenen zorg; “Anders denken, anders doen” en “Van zorgen voor, naar zorgen met”. Thema’s als vitaliteitsbeleid, preventie en zelfredzaamheid, inzet van mantel- en informele/vrijwillige zorg, zullen verder geïntegreerd worden in het denken en doen bij De Wijngaerd, om de zorg toegankelijk, betaalbaar en bereikbaar te houden.

De Wijngaerd staat voor veel uitdagingen, waarbij de medewerker, cliënt en bewoner centraal blijven staan.

Samen denken we na en maken keuzes; want dat is de kracht van De Wijngaerd: Betrokken professionals met passie voor hun werk en vele mantelzorgers en vrijwilligers die de zorg, dienstverlening en welzijnsactiviteiten zo optimaal mogelijk uitvoeren.

Om de koers voor De Wijngaerd verder te bepalen, zijn in november 2024 twee beleidsdagen gehouden, waar de stip op de horizon tot 2027 geformuleerd is; de zogenaamde Picture Of Success (POS). Naast de bestuurder en het managementteam hebben medewerkers en een afvaardiging van de ondernemingsraad en cliëntenraad aan deze dagen deelgenomen.

Gezamenlijk is nagedacht waar De Wijngaerd als zorgorganisatie waarde aan hecht en welke doelen belangrijk zijn om te realiseren. Hierbij zijn de 5 bouwstenen, thema’s, van het nieuwe Generiek Kompas (2024) als richting gebruikt en is gerefereerd aan de principes van de Governancecode Zorg 2022. Naast te bereiken doelen zijn ook de uitgangspunten benoemd, die we zien als basis-ingrediënten, de POS, voor het succes van De Wijngaerd;

- De Wijngaerd erkent de uitdagingen zoals vergrijzing, arbeidsmarktkrapte en betaalbaarheid van de zorg waarmee de ouderenzorg te maken heeft en streeft naar een toekomstbestendige organisatie.
- Technische en sociale innovaties, digitalisering en het evalueren en aanpassen van bestaande processen met het oog op efficiëntie en effectiviteit zijn middelen en ondersteunend om onze doelen te bereiken.
- De Wijngaerd bouwt aan een cultuur waarin medewerkers gestimuleerd worden ideeën voor verbeteringen of innovaties te delen.
- Samenwerking met lokale en regionale partners is belangrijk voor het versterken van de zorg, binnen de organisatie en de gemeenschap. We zetten hierbij in op het verstevigen van bestaande en/of nieuwe

samenwerkingsverbanden en het aansluiten bij of organiseren van lokale initiatieven vanuit de community gedachte.

- We doen dit onder een solide financiële basis, wat essentieel is voor de continuïteit van de organisatie en streven naar een kostendekkende exploitatie door middel van effectieve kostenbeheersing en het genereren van voldoende inkomsten.
- De Wijngaerd legt zich een hoge mate van kwaliteit van zorg op; met als doel een cliënttevredenheid van minimaal 8.
- We willen een professionele cultuur met een hoge mate van medewerkerstevredenheid met een minimale score van 7+.
- Er wordt open gecommuniceerd; "We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen". Hierbij ligt de focus op Afstemmen-Afspreken-Aanspreken.

3 Medezeggenschap

3.1 Cliëntenraad

Jaarverslag 2024 van de Cliëntenraad van Stichting De Wijngaerd

Cliëntenraad samenstelling

Marlies Wilting (voorzitter),

Leden: Liesbeth Cox, Jan Broeken, Bertha Polak en Lucia Eland-van Gils.

Piet van Ginneken heeft per 1-2-2024 afscheid genomen van de CR.

De belangrijkste activiteiten in 2024:

1. Het vertegenwoordigen van cliënten, familie en mantelzorgers binnen de Wijngaerd
2. Regelmatig overleg met de directie
3. Meedenken in zaken als woonomgeving, activiteiten, personele bezetting, kwaliteit van zorg, financiën, eten en drinken, etc.
4. Actieve deelname aan het Managementteam
5. Deelname aan overleg met het CZ-zorgkantoor
6. Organiseren en bijwonen van de Klankbordgroep
7. Deelname aan de Familieavonden
8. Deelname aan de werving en selectie van de nieuwe bestuurder
9. Deelname aan Managementdag van De Wijngaerd op 18 november
10. Deelname aan de audit door de externe kwaliteitsorganisatie TUV ter Iso-hercertificering bij De Wijngaerd
11. Meedenken ten aanzien van de inzet van Zorgtechnologie

Advies aan Bestuurder in 2024:

Door bestuurder advies gevraagd en door cliëntenraad gegeven over:

- CR gaat akkoord met het vervallen van bestellen grafstuk bij overlijden van bewoner of overmaken geld naar doel. Een kaart aan nabestaanden wordt verstuurd.
- CR heeft ingestemd met de wervingsprocedure en de aanstelling van de nieuwe bestuurder.
- CR heeft een positief advies gegeven over de begroting van de Wijngaerd voor 2025.

Verzwaard advies aan Bestuurder in 2024:

CR stemt in met Prijslijst 2024, met uitzondering van de koelkast, welzijnsactiviteiten en alarmering.

- CR stemt na overleg en aanpassing in met Prijslijst 2024.
- CR stemt in met het Project Leefcirkels.
- CR stemt in met het verkorten van de inhuizingsroute.
- CR stemt in met de nieuw voorgedragen leden van de regionale klachtencommissie.
- CR stemt in met Huisregels seniorenpartner de Wijngaerd.
- CR stemt in met het afschaffen van de zorgovereenkomst.

Punten van aandacht waren o.a.:

- Continuïteit van fysiotherapie en ergotherapie. Van Topzorg naar GeriaFit en Monné Zorg en Beweging
- Project Leefcirkels
- Zorgalarmering
- Koffie in het Grand Café
- Verwijderen van de huisregels op de tafels in het restaurant
- Warmte in de zomer in de Cycloamflat en de Prinsenvolderflat
- Project Zorgzaam Dorp Made
- Project Zuideindsestraat

Vergaderingen

CR-vergaderingen, zes met de directie en zes alleen met de cliëntenraad.

Klankbordgroep bijeenkomst: 3 keer.

Deelname Beleidsmeeting: 5 keer.

Overleg voorzitter CR met bestuurder 7 keer

Overleg met de RvT en de OR, diverse keren

Klankbordgroep

Om nog meer te weten wat er leeft, hebben we sinds mei 2017 een klankbordgroep waarin mantelzorgers/familieleden zitten van cliënten uit De Wijngaerd. Dit levert waardevolle input op.

Klankbordgroep 2024 meest voorkomende onderwerpen:

- Prijslijst/koelkast
- Warmte in aanleunwoningen
- Voeding
- Verzorging
- Communicatie met verzorging
- Veiligheid
- Aandacht voor nieuwe bewoners en nieuwe vrijwilligers

De zorg wordt in het algemeen als heel goed ervaren; bij de organisatie ziet men nog verbeterpunten.

Extra aandacht in 2025

De bewoners van de aanleunwoningen en overige mensen die thuiszorg ontvangen van de Wijngaerd en de dagbesteding.

Algemeen

Er is een intensieve en prettige samenwerking met de directie en het managementteam van de Wijngaerd. Het contact met de RvT en de OR is goed. Er wordt openheid en wederzijds vertrouwen ervaren.

3.2 Ondernemingsraad

Jaarverslag 2024 Ondernemingsraad Stichting De Wijngaerd

Inleiding

In dit jaarverslag blikken we terug op de activiteiten en prestaties van de ondernemingsraad (OR) van Stichting De Wijngaerd in het jaar 2024. De OR heeft zich ingezet voor het behartigen van de belangen van alle medewerkers en het bevorderen van een positieve werkcultuur.

Samenstelling van de Ondernemingsraad

In 2024 bestond de OR uit 6 leden, vertegenwoordigd uit verschillende afdelingen binnen de organisatie. In 2024 heeft Danielle van Steenhoven de OR verlaten in verband met uitdiensttreding. De overige leden zijn:

- Ester van Mook, voorzitter
- Anjo Schuurmans, secretaris
- Pascha van Oirschot, lid
- Johan Bouwens, lid
- Peggy Fens, lid

Zij hebben hun best gedaan de stem van alle medewerkers te vertegenwoordigen.

Belangrijke activiteiten

- 1) Overleg met de directie: De OR heeft in 2024 regelmatig overlegd met de directie over belangrijke onderwerpen, waaronder personeel en organisatie, arbeidsomstandigheden en financiën.
- 2) Betrokken bij benoeming nieuwe bestuurder.
- 3) Cursusdag door Schateiland met o.a. de onderwerpen: Wet op de Ondernemingsraden (WOR), samenwerken binnen de OR en effectief overleggen.
- 4) Verleende instemming- of adviesaanvragen:
 - Plan van aanpak Risico Inventarisatie en evaluatie (RI&E)
 - Aanstelling nieuwe vertrouwenspersoon medewerkers en instellen externe klachtencommissie
 - Inzet regieverpleegkundige/ coördinatoren bij kortdurend ziekteverzuim

Toekomstplannen

Voor 2025 heeft de ondernemingsraad de volgende doelen:

- Verbeteren van de werk- privé balans,
- Het (her)invoeren van jaargesprekken,
- Uitvoering van een goed medewerkerstevredenheidsonderzoek en proactief inzetten op verbeterpunten aan de hand van de resultaten,
- Het verbeteren van de communicatie met de achterban.

In 2025 zijn er Verkiezingen OR, dus wil je graag de medewerkers en het belang van de organisatie vertegenwoordigen? Meld je aan!

Conclusie

We zijn trots op de behaalde resultaten in 2024 en blijven ons inzetten voor een goede samenwerking tussen medewerkers en een goede werksfeer.

We waarderen de betrokkenheid van alle medewerkers en kijken uit naar een jaar met goede medezeggenschap.

Ester van Mook

Voorzitter OR

Peggy Fens

Secretaris OR

4 Governancecode Zorg

Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. De Wijngaerd hanteert de door de Brancheorganisatie Zorg opgestelde Governancecode Zorg 2022, wat betekent dat de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur uitvoering geven aan de 7 principes van de Code, met behulp waarvan goede zorg gewaarborgd wordt en gewerkt wordt aan maatschappelijk vertrouwen. De 7 principes: goede zorg bieden aan cliënten, hanteren van normen en waarden die passen bij de maatschappelijke organisatie, in- en externe belanghebbenden hebben passende invloed; verantwoordelijkheid ten aanzien van de governance; zorgvuldige besturing en het houden van toezicht; voortdurende ontwikkeling van professionaliteit en deskundigheid. De principes zijn basis voor het handelen van de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht, en zijn vastgelegd in reglementen en verankerd in het beleid van De Wijngaerd. De code stimuleert verder tot reflectie op en het gesprek over het functioneren van toezichthouders en bestuur en is een gemeenschappelijk referentiekader en een hulpmiddel om op terug te vallen in lastige situaties.

4.1 Goede zorg

4.1.1 Tevreden cliënten (Wijk, WMO en intramurale cliënten)

De Wijngaerd vindt het belangrijk dat wensen en behoeften van cliënten worden begrepen en vervuld. Om inzicht te krijgen of de zorg- en dienstverlening hierbij aansluit, worden er cliënttevredenheidsonderzoeken (CTO) uitgevoerd. Bewoners/cliënten en mantelzorgers worden uitgenodigd een vragenlijst in te vullen. In 2024 is een meting uitgevoerd onder de cliënten die gebruik maken van huishoudelijke ondersteuning onder de Wmo en bewoners (of hun contactpersonen) in het verpleeghuis. Cliënten die thuis wonen op basis van de Wlz, is de PREM meting voor cliënten die gebruik maken van zorg onder de Zvw, afgenomen. We maken hierbij gebruik van verschillende vragenlijsten en methoden. De resultaten geven inzicht in de mate waarin de wensen en behoeften van bewoners/ cliënten worden begrepen en vervuld.

De resultaten uit de clienttevredenheidsmetingen zijn opgenomen in onderstaande tabel:

Resultaten cliënttevredenheidsonderzoeken 2024			
Doelgroep	Respons	Totaalscore	NPS
<i>Bewoners verpleeghuis</i>			
Boveneindje	75%	8,7	80
Boerenhoek	62,5%	9,4	67
De Schans	87,5%	8,6	29
Stuivezand	100%	8,2	75
Den Duin	87,5%	9,2	71
Haasdijk	65%	8,3	71
Plukmade	87,5%	8	30
Totaalscore verpleeghuis	80%	8,6	58
<i>Cliënten wijk</i>			
Indicatie WLZ: MPT en VPT	60%	8,4	32
Indicatie Zvw	100%	8,6	41

Trend uit de CTO's van de Wijngaerd is dat bewoners/cliënten en hun mantelzorgers het belangrijk vinden dat de medewerker hen kent en op de hoogte is van zijn/haar situatie waardoor het mogelijk is persoongerichte zorg en aandacht te bieden. Medewerkers en vrijwilligers en hun inzet worden gewaardeerd en de zorg wordt als warm en deskundig ervaren.

Pro-actieve zorgplanning (ACP)

Omdat bewoners/cliënten van de Wijngaerd meestal een hoge leeftijd hebben en daarnaast sprake is van een chronische ziekte of palliatieve aandoening, is het belangrijk om aandacht te hebben voor de levenswensen. Wat zijn de wensen en behoeften als je niet meer beter wordt? Wat is kwaliteit van leven? Wat is nog belangrijk en wat niet?

In 2024 is als doel gesteld te komen tot een gevalideerde methode voor het voeren van deze gesprekken. In samenwerking met het regionale netwerk is deze gevonden in de ACP Toolbox en kan deze vanaf 2025 worden gebruikt.

4.1.2 Klachtenafhandeling

Uitingen van ongenoegens en/of klachten zeggen ook iets over de zorg- of dienstverlening van De Wijngaerd en of deze aansluit op wensen en behoeften van onze cliënten. Het streven is deze te voorkomen of op te lossen waar ze ontstaan. Wanneer de betrokkenen er niet uit komen, is er de mogelijkheid te melden bij of in gesprek te gaan met de interne klachtenfunctionaris of externe regionale klachtencommissie. Bij de klachtenfunctionaris is één melding binnengekomen. Deze is opgelost door middel van bemiddeling en er is geen formele klacht ingediend. In tegenstelling tot voorgaande jaren is het aantal klachten, ingediend bij de klachtenfunctionaris, minder geworden. In zijn jaarverslag 2024 geeft de klachtenfunctionaris aanbevelingen op het gebied van het klachtenreglement. Deze worden in 2025 opgepakt. Bij de externe klachtencommissie zijn geen meldingen binnengekomen vanuit De Wijngaerd.

4.1.3 Kwaliteitscertificaat TUV

In oktober 2024 heeft TUV Rheinland een hercertificatie onderzoek uitgevoerd van het managementsysteem volgens de ISO 9001:2015 norm op het gebied van het bieden van huishoudelijke ondersteuning, wijkverpleegkundige zorg, verpleegkundige zorg, dagbesteding en serviceplusdiensten.

Dit is met positief resultaat afgerond en het certificaat is verlengd tot 14 december 2027.

5 Medewerkers

5.1 MTO

Tijdens het Medewerker Tevredenheids Onderzoek (MTO) wat gepland is in 2025, willen we bekijken of er onder de medewerkers behoefte is aan meer medezeggenschap. In 2024 is er geen medewerkerstevredenheidsmeting uitgevoerd. Het MTO kent een tweejaarlijkse cyclus.

5.2 RI&E

In 2024 is een plan van aanpak Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) opgesteld. De voortgang wordt elk kwartaal besproken in het managementteam (MT), het preventieteam en andere relevante overlegvormen. In 2024 zijn de doelstellingen op het gebied van fysieke belasting van medewerkers uitgevoerd en is aanvang gemaakt met acties rondom duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

5.3 Verzuim

Het gemiddelde ziekteverzuim over 2024 was 8,53 %.

5.4 In- en Uitstroom

In 2024 zijn 46 medewerkers in dienst gekomen en 42 medewerkers uit dienst.

6 Financieel beleid

6.1 Hoofdpijnen financieel beleid en risicobeheersing

De Wijngaerd is als compacte zorgorganisatie kwetsbaar. Tegelijkertijd is die kleinschaligheid, die zich uit in een eigen identiteit en cultuur, van grote waarde in een steeds meer institutionaliserende zorgomgeving. De Wijngaerd is door haar omvang flexibel en wendbaar, en kan hierdoor menige uitdaging adequaat tegemoet treden.

Belangrijk middel om de daarbij behorende risico's te beheersen is een sterk netwerk met andere zorg- en welzijnsaanbieders; De Wijngaerd neemt dan ook actief deel aan de Transitietafel West-Brabant door het bijwonen van de bestuurlijke bijeenkomsten en actieve participatie in diverse projecten. Hier worden strategieën en ontwikkelingen afgestemd en besproken, daarnaast neemt De Wijngaerd deel aan projecten, die door overheidsbijdragen een financiële impuls kennen.

De Wijngaerd zal zich daarbij inzetten voor continuering van hoogwaardige zorg- en dienstverlening binnen de (financiële) mogelijkheden van wet- en regelgeving en passend bij het lokale karakter van De Wijngaerd.

Maandelijks worden de financiële resultaten gemonitord middels de managementrapportage, waarvan ook een adequate liquiditeitsforecast onderdeel is.

In 2025 wordt verder verkend hoe meer financiële middelen gegenereerd kunnen worden voor het doen van (minimaal) noodzakelijke investeringen om de zorg op een adequate manier te kunnen blijven verlenen, de medewerkers goed te faciliteren en het gebouw in stand te houden.

6.2 Analyse en toekomstverwachting

Uit de jaarrekening volgt dat er sprake is van een positief resultaat en een aanzienlijke resultaatverbetering ten opzichte van 2023. Waar 2023 is afgesloten met ruim € 1 miljoen verlies, heeft De Wijngaerd in 2024 een positief resultaat van € 103.000 gerealiseerd. Deze resultaatverbetering heeft geleid tot een DSCR-ratio van 1,52 en een verbetering van de solvabiliteit (balansratio) naar 27,8%. Hiermee wordt voor wat betreft de DSCR-ratio ultimo 2024 voldaan aan de norm van 1,25 die is opgenomen in de financieringsovereenkomst met de huisbankier (Rabobank). De vereiste balansratio van minimaal 30% wordt echter nog niet gehaald. De Rabobank heeft het voornemen uitgesproken om voor 2024 een zogenaamde 'waiver' te verstrekken, waaruit vertrouwen spreekt van de huisbankier in de toekomst van De Wijngaerd. De waiver wordt kort na vaststelling en goedkeuring van de jaarverantwoording verwacht.

De genoemde verbeteringen zijn het resultaat van een organisatie-brede inspanning. Waar in de continuïteitsveronderstelling van 2023 namelijk nog werd gesproken van een fusie met Het Hoge Veer, bleek tegen het einde van 2023 dat deze fusie definitief van de baan was. Opeens was het weer "ieder voor zich" in plaats van "samen sterker". Een aderlating voor alle betrokkenen die hard hadden gewerkt om de fusie te laten slagen. De vele fusie gerelateerde kosten en investeringen hadden geleid tot een kaalslag in de financiën. De bodem van

de bankrekening was in zicht en de eerste vooruitzichten waren op zijn zachts gezegd broos.

Het begin van 2024 stond in het teken van saneren waar te saneren viel en kapitaliseren waar te kapitaliseren viel. Roosters waren reeds geoptimaliseerd om goede maar betaalbare zorg te leveren. Alle interne projecten zijn "on-hold" gezet en dure ZZP'ers gedwongen opnieuw te onderhandelen over tariefafspraken. Ook de scherpe aandacht op de aanleunflats leidde er toe dat er gestaag een netto instroom van VPT-cliënten op gang kwam waar de nodige extra inkomsten uit voortvloeiden. Wat ook mee hielp was dat medewerkers die eerder veel tijd spendeerden aan fusie gerelateerde werkgroepen weer alle aandacht op interne processen konden richten. De vele kleine verbeteringen leidden geleidelijk tot merkbare kostenbesparingen. De investeringen werden op een "waakvlamstand" gezet zodat uitsluitend spoedreparaties en cruciale uitgaven plaats hebben gevonden.

Echter was er ook sprake van diverse tegenvallers en onvermijdelijke kosten. Gedurende het jaar liep een rechtszaak waar in 2023 ruim 100K voor was gereserveerd. Hier is ook ruim 30K aan advocaatkosten voor gemaakt. Gelukkig viel de uitspraak in het voordeel van De Wijngaerd en zag de tegenpartij af van hoger beroep.

In juni is Peter Hartmans, bestuurder, opgevolgd door Marieke de Jong. Deze wisseling heeft de aanleiding gevormd om een interim-controle uit te laten voeren om het functioneren van de organisatie door te lichten. De uitkomsten hiervan waren positief en vergden weinig urgente acties.

Ook is besloten om na een turbulente tijd te investeren in een aantal beleidsdagen met het management en een afvaardiging van de hele organisatie om iedereen weer klaar te stomen voor een nieuw hoofdstuk. In deze periode is ook afscheid genomen van de eerder aangetrokken facilitair manager. De kosten die hiermee gepaard gingen waren niet voorzien.

Doordat de financiën krap waren en er ook vakantiegeld betaald diende te worden, is medio 2024 door de Rabobank een kredietfaciliteit beschikbaar gesteld om deze betaling te kunnen garanderen. De eerste maanden van 2024 verliepen qua winst positief, maar de marge was zodanig klein dat deze faciliteit hoognodig was. Uitsluitend de weken erna waarin ook extra loonheffing betaald moest worden was het kortstondig puzzelen met betalingen. De kredietfaciliteit is vanaf augustus niet meer nodig geweest wat onderstreepte dat de grootste financiële krapte achter de rug was.

Het najaar stond in het teken van stagnerende VPT-volumes en hogere subsidieopbrengsten. Waar VPT in de eerste kwartalen gestaag groeide, zakte deze geleidelijk weer in naar het niveau van begin 2024. Bij rondvraag in de regio blijkt dat dit beeld sectorbreed speelt en niet uitsluitend bij De Wijngaerd. Deze afname in VPT-opbrengsten, werd gecompenseerd door hogere subsidiebaten dan was begroot. Een van deze subsidiebaten betreft het IZA-fonds wijkverpleging. 23K is ontvangen voor het investeren in "Zorg op afstand". Ook is gestart met het programma "Langer Actief Thuis".

De Wijngaerd heeft in 2024 laten zien dat het ook zonder fusiepartner bestaansrecht heeft. In 2024 is goede zorg geleverd en is onder aan de streep

een winst genoteerd. Wel spelen op dit moment vraagstukken met de huisbankier om de bestaande financieringen te herzien aangezien deze leningen relatief korte looptijden bevatten. Het stretchen van deze looptijden naar het marktgemiddelde moet bijdragen aan gunstigere kasstromen zodat De Wijngaerd op investeringsvlak van de "waakvlamstand" afkan en weer actief kan investeren in de toekomst.

Gezien bovenstaande heeft De Wijngaerd haar jaarrekening 2024 opgesteld op basis van de continuïteitsveronderstelling.

In onderstaande tabel zijn de relevante ratio's 2024 weergegeven:

Ratio	2023	2024	Norm
Solvabiliteit balansratio	26,6%	27,8%	30% (*)
Schuldendeckingsratio (DSCR)	-0,98	1,52	1,25 (*)
Rentabiliteit (Resultaat / bedrijfsopbrengsten)	-8,8%	0,8%	nvt
Liquiditeit	0,4	0,4	1,0 (**)

(*) *Minimumniveau zoals in de financieringsafpraak met Rabobank is overeengekomen.*

(**) *Bedrijfseconomische vuistregel.*

2025 en verder.....

Ook in 2025 blijft De Wijngaerd scherp aan de wind zeilen.

De begroting is sluitend en heeft een resultaatverwachting van €150K.

Maandelijks worden resultaten gemonitord en ook wordt de liquiditeitsforecast opgesteld.

Het eerste kwartaal 2025 laat inmiddels zien dat De Wijngaerd op koers ligt met een resultaat van €11K boven de begroting.

Er wordt onverminderd ingezet op capaciteitsmanagement, actief verzuimbeleid, duurzame inzetbaarheid en een sober investeringsbeleid.

De gesprekken over de herfinanciering van de leningenportefeuille worden gecontinueerd en er wordt onderzoek gedaan naar de waarde van het vastgoed met het oog op strategische keuzes hierin. Ook zullen er verdere verkenningen volgen over een mogelijke schaalvergroting.

Daarnaast blijft samenwerking in de regio belangrijk om de toekomst van De Wijngaerd te bestendigen, de zorg toereikend, toegankelijk en betaalbaar te houden.

Bijlage

Verantwoording IZA fonds wijkverpleging

Naam Zorgorganisatie: Stichting De Wijngaerd
Adres: Cycloamhof 2a 4921 JC Made
Aanvraag-ID: 50175 - Beeldzorg in de Wijk met focus op de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plaats
Contactpersoon: Eddy de Ridder, Health Innovator
Contactgegevens contactpersoon: e.de.ridder@dewijngaerd.nl, 0646022566
Datum: 27 maart 2025

Mede-aanvragers: Stichting Zorgorganisatie Het Hoge Veer

1. Toelichting op de behaalde doelen

In het afgelopen jaar heeft Stichting De Wijngaerd projectgelden aangevraagd in het kader van het IZA fonds wijkverpleging. In het kader van deze aanvraag is door ZN een maximaal subsidiebedrag toegekend van 22.847 euro. Hiervan is voor 19.627 euro aan kosten gerealiseerd.

De gelden zijn aangevraagd om de volgende doelen te behalen [behoud enkel de doelen waarop het project betrekking had].

- A. Inzetten op passende zorg (zelf als het kan, digitaal als het kan, doen wat nodig is, verplaatsen van zorg).
- D. Arbeidsbesparend werken stimuleren (goede voorbeelden delen, opschalen en versnellen).
- F. Meer aandacht voor preventie, ziekenhuis verplaatste zorg, positieve gezondheid, reablement: meer tijd voor meer cliënten in de wijk.

2. Toelichting op de behaalde resultaten

We kunnen melden dat de hierna genoemde beoogde resultaten zijn behaald, welke bijdragen aan de bovengenoemde doelen:

- 1. We hebben een plan van aanpak met business case gemaakt en een selectietraject uitgevoerd om te komen tot een keuze voor een goede leverancier

3. Toelichting op niet-behaalde resultaten

Ondanks dat we goede stappen hebben gezet en reeds een leverancier hebben gekozen en gecontracteerd, zijn we nog niet gestart met de beoogde pilot. Dit komt doordat het lastig was en is om de juiste cliënten te vinden om deze innovatie voor in te zetten. We gaan hier zeker wel mee door in 2025. Het is dus nog niet gelukt om een werkend systeem geïmplementeerd te hebben met alle bijbehorende beheer en support, we hebben nog geen zorgproces in de wijk aangepast met zo optimaal mogelijke opgenomen beeldzorg en we hebben nog geen cliënten die gebruik maken van deze innovatie.