

Algemene Voorwaarden Stichting de Wijngaerd – Service Plus Diensten

Artikel 1: Definities

Eindgebruik(st)er: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een vrij beroep of bedrijf, en diensten afneemt van of via Stichting de Wijngaerd.

Dienstenpakket: alle Service Plus Diensten die verzorgd worden door Stichting de Wijngaerd (waaronder bijv. persoonsalarmering, televisie en overige Service Plus Diensten).

Dienstverlener: de (rechts)persoon met wie Stichting de Wijngaerd een overeenkomst heeft voor het leveren van diensten aan eindgebruik(st)er.

Contactpersoon: door eindgebruik(st)er aangewezen persoon, waarmee contact opgenomen kan worden indien eindgebruik(st)er niet bereik- of aanspreekbaar is.

Producten en diensten: persoonsalarmering (het systeem dat voorziet in het oproepen van hulp ingeval van een noodgeval), televisie en aanverwante producten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening in het kader van producten en diensten.

Artikel 3: Aanvang contract, betaling en abonnementsgeld

Het contract start per de maand waarop de producten en diensten zijn afgenomen.

Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso of handmatige overboeking van iedere maand. De betaling van de éénmalige kosten vindt plaats in dezelfde maand van afname, wanneer van toepassing. Betaling van het abonnementsgeld vindt plaats vanaf de kalendermaand waarin de producten en diensten zijn afgenomen.

De hoogte van het verschuldigde abonnementsgeld wordt bij aanvang vastgesteld en kan gedurende de loop van het contract worden gewijzigd. De prijzen worden jaarlijks verhoogd met de CBS prijsindex.

Eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever verleent machtiging voor automatische incasso van de abonnementsgelden en de kosten voor de uitvoering van de opdrachten, wanneer er gekozen is voor automatisch incasso. Incassant-ID: NL62ZZZ410991110000.

Indien door eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever niet tijdig (binnen een maand) wordt voldaan aan haar financiële verplichtingen jegens Stichting de Wijngaerd, worden verdere juridische stappen ondernomen.

Artikel 7: Huur van producten

De in de woning van eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever geïnstalleerde producten blijven eigendom van Stichting de Wijngaerd, de persoonsalarmering blijft eigendom van ZorgServicePunt+.

Stichting de Wijngaerd houdt zich het recht voor te allen tijde toegang te krijgen van de eindgebruik(st)er dan wel de opdrachtgever tot de producten van Stichting de Wijngaerd en ZorgServicePunt+.

Artikel 8: Garantie van producten / Aansprakelijkheid

Stichting de Wijngaerd draagt de verantwoordelijkheid om werkende apparatuur bij de eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever aan te bieden. Stichting de Wijngaerd zorgt voor kosteloze reparatie en/of vervanging tenzij:

1. Reparatiewerkzaamheden aan niet door Stichting de Wijngaerd of onder haar verantwoordelijkheid geïnstalleerde producten.
2. Beschadiging of gedeeltelijke vernieling van de producten door molest, inbraak, beschadiging of vernieling van het pand dan wel de ruimte waarin de producten zich bevinden en andere oorzaken waaraan menselijk handelen of nalaten door anderen dan Stichting de Wijngaerd en haar personeel ten grondslag ligt.
3. Van buiten komend onheil zoals brand, overstroming, lekkages, storm, blikseminslag, aardbeving, fluctuaties in de netspanning enz.
4. Reparatiewerkzaamheden noodzakelijk als gevolg van werkzaamheden uitgevoerd door derden, zonder toestemming van Stichting de Wijngaerd.

Artikel 9: Overige Bepalingen

Eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonsgegevens die nodig zijn voor de producten.

Eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever dient in beginsel de door Stichting de Wijngaerd gemaakte onkosten te vergoeden voor zover deze niet in de tarieven zijn inbegrepen. Stichting de Wijngaerd kan haar verplichtingen jegens eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever opschorten en/of beëindigen, dan wel in rekening brengen indien:

1. In gebreke blijven van eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever, na een maand, inzake het voldoen van het abonnement.
2. Ingeval van beschadiging en/of ernstige bevuiling van door Stichting de Wijngaerd teruggenomen producten zullen de kosten voor herstel en/of schoonmaak hiervan worden doorberekend aan eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever. Stichting de Wijngaerd zal dit beoordelen.
3. Ingeval van verlies of verdwijning van producten zullen de kosten voor vernieuwing hiervan in rekening worden gebracht bij eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever.

Artikel 10: Vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens van eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever worden opgenomen in een persoonsregistratie waarvan Stichting de Wijngaerd houder is.

Stichting de Wijngaerd zal uitsluitend in het kader van de uitvoering van de dienstverlening uit hoofde van de overeenkomst persoonlijke gegevens van eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever aan dienstverlener verstrekken.

Stichting de Wijngaerd zegt toe dat zij in het gebruik van de persoonlijke gegevens van eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever voor het overige strikte geheimhouding zal betrachten en dit tevens van dienstverlener zal verlangen.

De binnenkomende gesprekken op een alarmcentrale kunnen worden opgenomen. Deze opnames zijn uitsluitend voor intern gebruik en kunnen dienen als archiefmateriaal.

Artikel 11: Opzegging

Stichting de Wijngaerd is bevoegd haar werkzaamheden voor een eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever ingevolge de overeenkomst met eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever op te schorten indien eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever in gebreke blijft om een dienstverlener die een dienst voor haar heeft verricht te betalen.

De overeenkomst stopt op de laatste dag van de opzeggingsmaand.

In het geval van beëindiging door het in gebreke zijn van de eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever, heeft Stichting de Wijngaerd het recht om de producten weg te halen, de dienstverlening te staken en alle kosten voortvloeiend hieruit te verhalen op de eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever.

Artikel 12: Overdracht rechten en verplichtingen

Eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgevers zijn niet bevoegd rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Stichting de Wijngaerd daar expliciet toestemming voor geeft.

Artikel 13: Wijziging algemene voorwaarden

Stichting de Wijngaerd kan deze voorwaarden jaarlijks aanpassen. Indien dit het geval is wordt Stichting de Wijngaerd dan wel opdrachtgever hierover schriftelijk geïnformeerd door Stichting de Wijngaerd.

Artikel 14: Klachtenprocedure

Indien een eindgebruik(st)er dan wel opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden, kan hij een klacht indienen bij Stichting de Wijngaerd.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op het abonnement en op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienen aanhangig te worden gemaakt bij een Nederlandse rechter